dennerfire.ru
+7 (495) 179-88-70

DENNER

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН





Мы продаём не просто печь-камин, а датскую атмосферу уюта для вашего дома — уютное тепло, которое собирает семью у очага и создает ощущение комфорта даже в самые холодные вечера.

1. СВЕДЕНИЯ О ПРОДУКТЕ

Модель печи-камина	Denner CIELO
Серийный номер	
Дата продажи	

2. СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ

Наименование Адрес	
Телефон	
Дата и штамп продавца	
Подпись ответственного	

3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Я подтверждаю, что получил печь-камин DENNER FIRE, укомплектованную согласно руководству по эксплуатации. Внешний вид и комплектность проверены в моём присутствии. Подпись не лишает меня прав по закону «О защите прав потребителей».

Покупатель _____ (ФИО / Подпись)

Дата _____

4. СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВЩИКЕ

Наименование Адрес установки	
Телефон	
Дата монтажа	
Дата и штамп продавца	
Подпись ответственного	

5. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ И ИМПОРТЕР

Производитель
Yongkang Qiaochen Hardware Products Co., Ltd., Китай

Импортер и официальный дистрибьютор в РФ
ИП Клинков Павел Валерьевич
Рязановское шоссе, 18с3, район Щербинка, Москва
+7 (495) 179-88-70 | info@dennerfire.ru | www.dennerfire.ru

Установленная печь-камин готова к безопасной эксплуатации и созданию атмосферы уюта.

СРОК СЛУЖБЫ

Мы уверены в долговечности наших конструкций, поэтому предоставляем официальную гарантию 24 месяца на все модели печей-каминов против производственных дефектов. Срок службы - 8 лет при соблюдении правил монтажа и эксплуатации.

> Обращаем внимание: при получении ИЗДЕЛИЯ (печь-камин DENNER FIRE) рекомендуем проверить комплектацию и внешний вид - нет ли царапин, трещин, сколов - и зафиксировать повреждения в документах приёмки и на фотографиях. Подписание документов не лишает покупателя прав, которые закон даёт в отношении недостатков товара. Так вы убедитесь, что ваш очаг «уюта» готов к установке.

До проведения монтажных работ ИЗДЕЛИЕ должно храниться в оригинальной заводской упаковке в сухом, проветриваемом помещении без агрессивных паров и газов, при температуре воздуха от +5 °С до +40 °С и относительной влажности не более 80 % при +25 °С. Запрещено попадание прямых солнечных лучей и атмосферных осадков. Изделие должно быть надёжно закреплено во избежание механических повреждений. В помещении хранения должна быть исключена возможность образования конденсата. Правильное хранение — ключ к сохранению качества, чтобы ваша печь-камин принесла в дом только радость и тепло.

Фото печи-камина в упаковке



МОНТАЖ

Монтаж должен выполняться исключительно сертифицированными специалистами в строгом соответствии с действующими нормами РФ (СП 7.13130.2013 «Отопление, вентиляция и кондиционирование. Требования пожарной безопасности», СП 60.13330.2020 «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха», СП 402.1325800.2018 «Здания жилые. Правила проектирования систем газопотребления»), инструкцией завода-изготовителя и правилами пожарной безопасности.

Печь-камин DENNER FIRE — это не просто отопительный прибор, а сердце датской атмосферы в вашем доме. Правильный монтаж — залог безопасного и долговечного уюта, где тепло очага собирает семью без каких-либо рисков.

ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЮ И ФУНДАМЕНТУ

- Основание должно быть негорючим, ровным, способным выдержать вес печи-камина + облицовки + дров (рассчитайте нагрузку заранее, чтобы избежать деформаций).
- Перед печью-камином — негорючее покрытие пола (сталь, керамогранит, камень) минимум 700 мм от дверцы и 400 мм по бокам для защиты от искр и жара.
- Расстояние до горючих материалов: не менее 1500 мм от стекла; по бокам и сзади - не менее 500 мм от стен без изоляции и не менее 300 мм от защищённых или негорючих стен (экран из негорючих материалов с воздушным зазором не менее 70 мм).
- Обеспечение притока воздуха для горения: не менее 20 м³/ч на 1 кВт номинальной мощности (открываемое окно, приточный клапан или канал внешнего воздуха, чтобы поддерживать оптимальное горение и избежать обратной тяги).
- Помещение должно быть сухим, без повышенной влажности, чтобы предотвратить коррозию и обеспечить комфорт.

ТРЕБОВАНИЯ К ДЫМОХОДУ

- Индивидуальный дымоход только для данной печи-камина, чтобы избежать смешения продуктов сгорания с другими устройствами.
- Диаметр дымохода — строго соответствует выходному патрубку печи (150 мм для большинства моделей DENNER FIRE).
- Минимальная высота дымохода — 5 м от колосниковой решётки до оголовка, с учётом конфигурации крыши и окружающих препятствий.
- Подключение: предпочтительно под углом от 45° для лучшей тяги, горизонтальный участок — не более 1000 мм, чтобы минимизировать сопротивление.
- Дымоход должен быть герметичным, коррозионностойким, теплоизолированным (типа «сэндвич» или керамика), собран «по конденсату» для отвода влаги.
- Тяга в рабочем режиме: 10–18 Па (при превышении 20 Па обязателен регулятор тяги или шибер для контроля). Рекомендуется проверка тяги перед первым розжигом.
- Оголовок дымохода должен выходить за зону ветрового подпора (не менее 0,5 м выше конька крыши или ближайших препятствий).

ПОРЯДОК МОНТАЖА

1. Распаковать печь-камин, удалить все транспортные фиксаторы, наклейки и защитные материалы, осмотреть на отсутствие повреждений.
2. Выставить печь по уровню, а камин с помощью регулируемых ножек, зафиксировать контргайки для стабильности.
3. Подключить к дымоходу через герметичный переходник, убедившись в отсутствии каких-либо утечек.
4. При необходимости — подключить канал внешнего воздуха для горения (рекомендуется для герметичных помещений).
5. Провести тестовый розжиг (обязательно до начала отделочных работ), чтобы проверить тягу, герметичность и отсутствие дыма в помещении.
6. После успешного теста — выполнить декоративную облицовку с соблюдением вентиляционных зазоров (минимум 6–30 мм для циркуляции воздуха) и установкой конвекционных решёток (площадь не менее 600 см² для входа/выхода воздуха).
7. Зафиксировать все действия в гарантийном талоне, включая дату монтажа, а также подпись установщика.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Вносить любые изменения в конструкцию печи-камина (например, модификация дверцы или футеровки).
- Использовать печь без подключенного и проверенного дымохода.
- Эксплуатировать печь во время строительно-отделочных работ (пыль и влажность могут повредить механизмы).
- Перегружать топку выше указанного в инструкции объёма дров (максимум 1/3 объёма топки для равномерного горения).
- Размещать печь в помещениях с взрывоопасными веществами или высокой влажностью.
- Игнорировать требования к вентиляции, что может привести к неполному сгоранию и риску для здоровья.

НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ХРАНЕНИЯ ИЛИ ПРАВИЛ МОНТАЖА МОЖЕТ СТАТЬ ПРИЧИНОЙ НЕДОСТАТКА, КОТОРЫЙ НЕ ПОКРЫВАЕТСЯ ГАРАНТИЕЙ. ДОВЕРЬТЕ МОНТАЖ СПЕЦИАЛИСТУ - И ПЕЧЬ ПОДАРИТ ИДЕАЛЬНУЮ АТМОСФЕРУ.

Гарантия на печь-камин DENNER FIRE - 2 (два) года с даты продажи против производственных дефектов. Условия гарантии не ограничивают права покупателя по закону «О защите прав потребителей».

ДЕТАЛИ ЕСТЕСТВЕННОГО ИЗНОСА

Эти части работают в огне и со временем изнашиваются. При нормальной эксплуатации их замена - обслуживание, а не поломка:

- Керамическое стекло дверцы (от термических нагрузок и механических воздействий)
- Вермикулитовая/шамотная футеровка (защитные панели топки)
- Уплотнительные шнуры и прокладки (дверцы и зольника)
- Дымовой зуб и дефлекторы
- Колосниковая решётка
- Зольный ящик
- Ручки, механизмы регулировки воздуха и шибера
- Лакокрасочное и гальваническое покрытие (в том числе потемнение стекла и изменение цвета от жара)

Износ и производственный дефект - разные вещи: если такая деталь вышла из строя из-за дефекта изготовления, это гарантийный случай.

КОГДА НЕДОСТАТОК НЕ ГАРАНТИЙНЫЙ

Гарантия не распространяется на недостатки, которые возникли по причинам, не связанным с изготовлением печи:

- Монтаж с нарушением инструкции изготовителя, СНиП и СП
- Перегрев (перетоп или долгая работа на максимуме)
- Неподходящее топливо (дрова влажностью выше 20 %, хвойные породы, мусор, химикаты)
- Работа печи во время строительно-отделочных работ
- Самостоятельный ремонт или переделка
- Механические повреждения после передачи товара
- Коммерческое использование (бани и гостиницы в аренду, кафе: печь рассчитана только на бытовую нагрузку)
- Пожар, наводнение и другие обстоятельства непреодолимой силы

Каждый случай разбирается по конкретному недостатку: нарушение монтажа или эксплуатации учитывается, если оно связано с этим недостатком.

ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА СЛУЖБЫ

Срок службы печи-камина - 8 лет при соблюдении правил монтажа и эксплуатации. По его истечении пригласите специалиста по печам и дымоходам: он осмотрит корпус, дверцу, стекло, уплотнители и дымоход и скажет, можно ли пользоваться печью дальше и что заменить. Если осмотр не проводить, возрастает риск прогара корпуса, утечки дыма и угарного газа и пожара; ответственность за последствия такой эксплуатации лежит на владельце. Отслужившую печь сдают в металлолом.

ПОДАЧА ПРЕТЕНЗИЙ

Для рассмотрения претензии свяжитесь с продавцом или с нами (импортёр) и сообщите:

- Модель печи и что знаете о покупке: где и когда
- Описание недостатка своими словами
- Фото/видео общего вида печи, установки и крупного плана дефекта
- Фото чека и гарантийного талона - если они есть
- Ваши требования (ремонт, замена)

Если чека или талона нет, это само по себе не причина для отказа. Мы стремимся к тому, чтобы ваша печь-камин DENNER FIRE всегда дарила атмосферу «уюта» без забот.

